

► Opšti uslovi prodaje i isporuke

Ovi opšti uslovi prodaje i isporuke primjenjuju se na sve isporuke Brunata d.o.o. (u daljnjem tekstu Brunata) bilo da se radi o običnim isporukama robe ili isporukama prema ugovornim uslovima („Ugovorne isporuke“) ukoliko stranke ne ugovore drugačije u pisanom obliku.

Ovi opšti uslovi imaju prednost pred bilo kojim dodatnim, različitim ili protivrečnim uslovima i odredbama i/ili bilo kojim dokumentom kojeg izda kupac u bilo koje vrijeme.

Definicije

„Kupac“ označava bilo koju stranku sa kojom je Brunata sklopila ugovor o isporuci ili ugovornim isporukama.

„Ugovor“ označava bilo koji posebni pisani ugovor koji su stranke sklopile i ove Opšte uslove prodaje i isporuke.

„Proizvod(i)“ označavaju bilo koju opremu za merenje koju isporučuje Brunata.

„Ugovorne isporuke“ obuhvataju: isporuke za koje su proizvodi i/ili usluge Brunate posebno proizvedeni u skladu s upstvima Naručioca.

Ovi Opšti uslovi predaće će se Kupcu najkasnije na dan sklapanja Ugovora.

Tačka 1 Ponude i prihvatanje

1.1. Ponude Brunate vrede 30 dana od datuma ponude. Prihvatanje ponude kupca je obavezujuće za Brunatu samo ako Brunata primi pismeno prihvatanje ponude u roku od 30 dana od datuma ponude.

Tačka 2 Podaci o proizvodu i uslugama Brunate

2.1 Svi nacrti i tehnički dokumenti koji se koriste za izradu narudžbenice ili delova narudžbenice koji su predati Kupcu pre ili nakon sklapanja Ugovora ostaće u vlasništvu Brunate. Isti se bez dozvole Brunate ne smeju koristiti za bilo koje druge svrhe osim za korišćenje i održavanje isporučene robe te se ne smeju kopirati, umnožavati, prenositi ili na bilo koji način učiniti dostupnim neovlašćenim trećim licima.

2.2 Sve specifikacije i informacije koje se odnose na težinu, dimenzije, cenu, kapacitet, svojstva, tehničke i druge podatke navedene u katalogima, brošurama, oglasima, fotografijama, cenovnicima ili sl. su okvirne i služe samo kao vodič. Brunata zadržava pravo izmene specifikacija u bilo koje doba bez obaveštavanja pa su iste obavezujuće samo ako su izričito ugovorene.

2.3 Usluge Brunate sastoje se samo od isporuke robe i usluga definisanih u Ugovoru.

Tačka 3 Isporuka

3.1 Odgovornost Brunate za isporuku prestaje i sav rizik gubitka ili štete prelazi na Kupca nakon što Brunata učini proizvode dostupnim Kupcu na dan isporuke bez obzira na odredbu o plaćanju. Ako Kupac ne preuzme robu ista će se otpremiti prema uputstvima Kupca o njegovom trošku i riziku na određište koje je naveo Kupac. Ukoliko Kupac nije naveo poseban način dostave roba se dostavlja u bilo koje doba na način koji Brunata smatra pogodnim i odgovarajućim.

3.2 Isporuka ugovorenih isporuka zavisi od toga da li je Brunati osiguran slobodan pristup mestu montaže u ugovoreno vreme. Vreme isporuke je vreme u koje je proizvod montiran. Vreme predaje je vreme u koje su svi proizvodi isporuke montirani i spremni za rad.

Tačka 4 Cene

4.1 Cene navedene u Brunatinim ponudama navedene su u dinarima sa uključenim PDV-om. Brunata zadržava pravo promene cena u skladu sa mogućim porastom cene repromaterijala (± 3 posto), porastom cena kooperanata ili zbog mogućih promena u porezima i/ili taksama koji uzrokuju povećanje troškova Brunate. Nakon primanja narudžbenice odnosno primanja potvrde prihvatanja ponude Brunata ima pravo zahtevati promenu cene samo ako dokumentovane promene nastanu u promenama kursa i javnim porezima i/ili taksama koji uzrokuju povećanje troškova Brunate. U tom slučaju Kupac ima pravo na raskid ugovora ako je konačna cena znatno viša od cene dogovorene u vreme sklapanja ugovora.

4.2 Ukoliko se na zahtev Kupca promeni način isporuke ili ako troškovi Brunate narastu na bilo koji drugi način zbog okolnosti na strani Kupca Brunata ima pravo na povećanje ugovorene cene za iznos tako nastalih troškova.

4.3 Brunata može promeniti nadoknadu za obradu (sada 1.500,00 RSD) za narudžbenice koje ne prelaze 7.000,00 RSD.

Tačka 5 Plaćanje

5.1 Brunata je ovlašćena fakturisati Kupcu svu isporučenu robu ili robu koja je spremna za dostavu nakon ugovorenog dana isporuke, kao i sve izvršene usluge.

5.2 U slučaju Ugovornih isporuka Brunata je ovlašćena fakturisati narudžbenice istovremeno sa svim isporukama koje se izvršavaju, kao u tački 3.2. Bilo koja razlika će se fakturisati nakon datuma predaje.

5.3 Dospeće plaćanja je 30 dana od datuma računa koji ne sme prethoditi datumu isporuke.

5.4 U slučaju kašnjenja sa plaćanjem Kupac duguje Brunati i zatezne kamate po stopi koja se određuje u skladu sa članom 29. Zakona o obaveznim odnosima. Zatezne kamate teku od datuma dospeća svakog računa pa do plaćanja.

5.5 Brunata je ovlašćena zatražiti od Kupca sredstva osiguranja plaćanja u celosti ili delimično (menice, obveznice, bankarske garancije i sl.). Brunata je ovlašćena tražiti od Kupca plaćanje ugovorene cene unapred u celosti ili delimično. Brunata je takođe ovlašćena u određenim okolnostima otpremiti robu uz COD (plaćanje pri dostavi robe).

Tačka 6 Zadržavanje prava vlasništva

6.1 Brunata zadržava pravo vlasništva na isporučenu robu sve dok kupac ne isplati cenu u potpunosti.

Tačka 7 Vreme isporuke i kašnjenje

- 7.1 Vreme isporuke navedeno u Ugovoru obračunava se od kasnijeg od sledećih datuma:
- Datuma kad je ugovor sklopljen.
 - Datuma na koji je Brunata primila ugovoreno sredstvo osiguranja plaćanja ili datuma plaćanja izvršenog pre isporuke.
 - Datuma na koji Brunata primi informaciju od Kupca potrebnu za izvršenje isporuke.
- 7.2 Pravovremenom isporukom smatra se isporuka izvršena najkasnije do kraja nedelje u kojoj je isporuka dogovorena.
- 7.3 Brunata može zatražiti odlaganje vremena isporuke u sledećim slučajevima:
- Ako se narudžbenica promeni na zahtev Kupca.
 - Ako isporuke ili usluge koje je dužan izvršiti Kupac kasne.
 - U slučaju Ugovorne isporuke, (tačka 3.2) vreme isporuke se može odložiti ako i sve dok je Brunata sprečena u izvođenju montaže zbog okolnosti na strani Kupca. U slučajevima odlaganja vremena isporuke zbog gore navedenih razloga Brunata zadržava pravo izmene ugovorene cene uvećanom za troškove koji su nastali i koje je dokumentovala Brunata u gore navedenim situacijama.
- 7.4 Ako isporuka kasni više od 8 nedelja zbog okolnosti na strani Brunate, Kupac je ovlašćen da raskine Ugovor u pisanom obliku. U tom slučaju svaka strana je dužna vratiti drugoj strani ono što je primila na ime ugovora koji je raskinut. Strana koja nije kriva za raskid ima pravo i na naknadu štete.
- 7.5 Brunata zadržava pravo zaustaviti isporuku u slučaju nepoštovanja uslova plaćanja ili drugih sporazuma.

Tačka 8 Propust Kupca da preuzme robu

- 8.1 Ako Kupac nakon roka isporuke propusti preuzeti ili prihvatiti isporuku robe, propusti izdati nalog za otpremu ili propusti zatražiti od Brunate montažu robe prema tački 3.2, Brunata je ovlašćena dogovoriti skladištenje i osiguranje robe o trošku Kupca i proslediti račun Kupcu. U ovim okolnostima rizik prelazi sa Brunate na Kupca od trenutka Kupčevog propusta...
- 8.2 Ako Kupac usprkos pismenom zahtevu propusti preuzeti ili prihvatiti isporuku, Brunata može prodati proizvode po isteku 30 dana nakon upućivanja gore navedenog pisanog zahteva po najboljoj mogućoj ceni pa je u tom slučaju Brunata ovlašćena tražiti od Kupca da pokrije bilo koji dokumentovani gubitak koji je posledica takve prodaje trećoj osobi. Pravo prodaje Brunata ima i ukoliko su proizvodi posebno izrađeni prema uputstvima i specifikacijama Kupca.

Tačka 9 Reklamacije, garancija i nedostaci

- 9.1 Odgovornost je kupca proveriti količinu i kvalitet isporučene robe odmah nakon primanja robe i o vidljivim nedostacima obavestiti Brunatu u roku od osam dana. U slučaju skrivenih nedostataka koji nisu pronađeni nakon isporuke robe, Kupac mora uložiti prigovor u roku od 2 meseca od datuma kada je nedostatak pronađen, a Brunata ne odgovara za nedostatke koji se pokažu nakon što proteknu dve godine od dana predaje opreme.
- 9.2 Ukoliko su uslovi plaćanja poštovani, proizvodi su podložni garanciji koja pokriva nedostatke u proizvodnji i materijalu bez obzira je li nedostatak bio prisutan u vreme kupovine ili nije.
- Garantni rokovi su:
- 24 meseca od datuma isporuke za proizvode koje proizvodi Brunata
 - 12 meseci od datuma isporuke za proizvode drugih proizvođača
- 9.3 Garancija ne vredi ukoliko je Kupac bez prethodnog sporazuma s Brunatom dao robu na popravku trećem licu. Dalje, smatra se da garancija ne važi i u slučaju da izmene i montaža nisu izvršeni od strane Brunate odnosno nisu izvršeni u skladu sa uputstvima Brunate.

- 9.4 Ukoliko se zahteva za nadoknadom koje je protiv kupca nametnula i učinila treća osoba.

- 9.5 Odgovornost Brunate za štetu kao posledicu ili povezano sa ispunjenjem ugovora ograničena je na vrednost pojedine isporuke kao što je određeno ugovorom.

Tačka 10 Povraćaj robe

- 10.1 Kupac ima pravo vratiti robu koja nije posebno proizvedena po zahtevu Kupca, nekorišćenu i neoštećenu u originalnom neoštećenom pakovanju u roku od 3 meseca i prema pismenom sporazumu. U tom slučaju Kupac ima pravo na povraćaj 75% plaćene kupovne cene.

- 10.2 Povraćaj robe ide na trošak i rizik Kupca.

Tačka 11 Odgovornost za proizvod

- 11.1 Brunata je odgovorna samo za direktnu štetu na robi ili za smrt i telesnu povredu bilo koje osobe uzrokovane nedostatkom na proizvodu Brunate u opsegu u kojem takva odgovornost nastane kao posedića obaveznih zakonskih odredbi o odgovornosti za proizvod.

- 11.2 Odgovornost Brunate-e je ograničena na 1.500.000,00 RSD za štetu na robi i 2.100.000,00 RSD za smrt ili ličnu povredu. Kupac će nadoknaditi štetu Brunati za sve troškove koji su veći od gornjeg ograničenja odgovornosti Brunate kao posledice zahteva za odgovornosti na proizvodu postavljenog protiv Brunate.

Tačka 12 Odgovornost kupca

- 12.1 Sve garancije koje su date Kupcu u ugovoru važe i primenjuju se samo za definisano korišćenje proizvoda kao što je navedeno u ugovoru i samo za teritoriju zemlje za koju je Kupac obavestio Brunatu da će se proizvod distribuisati ili primenjivati pa je tako navedeno u ugovoru.

- 12.2 Kupac preuzima sve rizike i odgovornost iz korišćenja proizvoda u suprotnosti s ugovorom.

- 12.3 U slučaju da Kupac vrši distribuciju ili korišćenje proizvoda Brunate na bilo koji drugi način od onog navedenog u ugovoru ili na teritoriji bilo koje države osim države o kojoj je Kupac obavestio Brunatu i Brunata je suočena sa zahtevima koji se temelje na ugovoru, krivici, odgovornosti ili na drugi način ili bilo kojim kažnjivim merama Kupac će nadoknaditi štetu Brunati za sve troškove koji mogu nastati prema Brunati u odnosu na navedeno.

Tačka 13 Viša sila

- 13.1 Brunata nije odgovorna za neispunjenje ili kašnjenje u ispunjenju ugovora zbog više sile, tj, rata, pobune, građanskog ustanka, intervencije vlade ili intervencije javnih vlasti, požara, isključenja sa rada, izvoznog i/ili uvoznog embarga ili bilo kojih drugih sličnih razloga van kontrole Brunate koji mogu odložiti ili sprečiti proizvodnju i isporuku prodane robe.

- 13.2 Ako je isporuka bez nedostataka i pravovremena isporuka privremeno sprečena zbog jednog ili više gore navedenih razloga isporuka je odložena za vreme koje ugovora trajanju smetnje uz dodatak razumnog vremena koje se u tim okolnostima smatra potrebnim za povratak u normalno stanje. Isporuka na dan odložene isporuke smatra se pravovremenom u svakom slučaju. Ako se nemogućnost isporuke predviđa u trajanju od više od osam nedelja Brunata i Kupac su ovlašćeni raskinuti ugovor.

Tačka 14 Sporovi

- 14.1 Na ovaj Ugovor primenjuje se pravo Republike Srbije. Bilo koji spor koji nastane iz ili se odnosi na korišćenje Brunatinih proizvoda ili je u vezi s ovim ugovorima je u isključivoj stvarnoj i mesnoj nadležnosti suda u Republici Srbiji.